

Condiciones de Compra

Precio y disponibilidad de los artículos

Los precios de los productos que aparecen en la web incluyen I.V.A., pero no los gastos de envío, que se añadirán al total del importe de los productos seleccionados. **AGK INTERNATIONAL 2050 SL** se reserva en cada momento y unilateralmente el derecho a la modificación sin previo aviso del precio de sus productos.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjera algún problema con el stock de los artículos, se le informaría de inmediato para realizar un cambio por otro producto o para reembolsarle la diferencia.

Envíos

Todos los envíos se realizan de manera urgente **24 horas (península) y 72 horas (Baleares)**. No podemos garantizar estos plazos de entrega, si bien intentamos que la empresa de transportes los cumpla siempre que sea posible.

Los plazos de entrega dependerán de la disponibilidad de cada producto, la cual se encuentra indicada en todos y cada uno de los productos ofertados. En los pedidos que incluyan varios artículos se hará un único envío y el plazo de entrega se corresponderá con el artículo cuyo plazo de entrega sea mayor.

El cliente dispondrá de **24 horas** para revisar la integridad de todos los componentes del pedido y para comprobar que se incluye todo lo que debe en los productos incluidos. Pasadas estas **24 horas** se dará por aceptado el envío y no se aceptarán reclamaciones por desperfectos o fallos con el envío.

Se considerará entregado un pedido cuando sea firmado el recibo de entrega por parte del cliente. Es en las próximas **24 horas** cuando el cliente debe verificar los productos a la recepción de los mismos y exponer todas las objeciones que pudiesen existir.

En caso de recibir un producto dañado por el transporte es recomendable contactarnos dentro de las primeras **24 horas** para poder reclamar la incidencia a la empresa de transporte.

Devoluciones

AGK INTERNATIONAL 2050 SL admite la devolución de productos dentro de los primeros 3 días naturales, a contar desde la fecha de recepción de la mercancía por el cliente, y siempre que se cumplan las siguientes condiciones:

Solo serán admitidas devoluciones de productos que tengan su embalaje original no dañado e incluyan todos los accesorios suministrados con el producto en perfecto estado.

No se aceptarán devoluciones de los siguientes productos, tal y como establece la LEY 47/2002, de 19 de diciembre, de reforma de la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, para la transposición al ordenamiento jurídico español de la Directiva 97/7/CE, en materia de contratos a distancia, y para la adaptación de la Ley a diversas Directivas comunitarias.

- Productos sujetos a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el vendedor no pueda controlar.
- Productos confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, montados específicamente según diseño especificado en una configuración, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos, puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Software o productos que incluyan software con licencia que hubiesen sido desprecintados por el consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente)

Para realizar una devolución debe enviar la solicitud de devolución a la cuenta de correo: agkibiza@hotmail.com. Una vez tramitada dicha petición, se le asignará un nº de devolución y se le indicarán los datos para el envío.

Toda mercancía debe ser devuelta en su embalaje original, en perfecto estado y protegido de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte. En caso contrario **AGK INTERNATIONAL 2050 SL** se reserva el derecho de rechazar la devolución.

Las devoluciones deben ser entregadas en destino dentro de los 3 días hábiles posteriores a la fecha de aceptación de la devolución. En caso contrario será rechazada y devuelta.

Una vez recibida la mercancía y comprobada que está en perfectas condiciones, se tramitará la devolución del importe si así es indicado por el usuario en su solicitud.

Si el producto no cumple con las condiciones requeridas para aceptar su devolución, se devolverá al cliente y los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del cliente.

Derecho de Desistimiento

AGK INTERNATIONAL 2050 SL admite la devolución de productos en el plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de recepción de la mercancía por el cliente. Los productos deberán ser devueltos en perfecto estado, en su embalaje original y con todos sus accesorios.

No podrán devolverse los siguientes productos (art. 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias):

- Los que tengan un precio que dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no puede controlar.
- Los confeccionados conforme a las especificaciones del cliente o claramente personalizados.
- Los que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Los precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- Las grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el cliente después de la entrega.
- El contenido digital que no se preste en un soporte material.

Para realizar una devolución, deberá rellenar el formulario de este enlace, <https://www.web4pro.es/assets/files/documentacion/Modelo.docx> y enviarlo al siguiente correo **agkibiza@hotmail.com**.

Una vez enviado el formulario de devolución, deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a domicilio: **Carrer d'Aubarca, 22, C.P. 07800, Baleares**. Los gastos del transporte de la devolución los asumirá el comprador.

Una vez recibida la mercancía y comprobado que está en perfecto estado, se procederá a devolver el importe del producto, así como los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por el cliente de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) en el plazo máximo de 14 días, y utilizando el mismo medio de pago empleado, salvo que el cliente indique expresamente lo contrario.

Cancelaciones de pedidos

Aquellas cancelaciones de pedidos que impliquen una devolución al cliente y que sean por transferencia bancaria tendrán un plazo máximo de 7 días por trámites administrativos.

Garantías de los productos

AGK INTERNATIONAL 2050 SL garantiza según las leyes vigentes y las siguientes condiciones todos los equipos informáticos, componentes y demás productos que distribuye.

En caso de falta de conformidad del producto, se reconoce un plazo de dos años a partir del momento de la entrega para que el comprador pueda hacer efectivos sus derechos, ahora bien, sólo en los 6 meses siguientes a la entrega se presumirá que la falta de conformidad ya existía en el momento de la entrega, correspondiendo al comprador probar, en los restantes 18 meses (esto es, desde el séptimo hasta finalizar los dos años) que el bien era no conforme, todo ello de acuerdo con el artículo 114 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007. El consumidor dispone de un plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de la falta de conformidad con el bien para comunicárselo a **AGK INTERNATIONAL 2050 SL**

Para reclamar por la falta de conformidad del producto, el consumidor puede dirigirse tanto al vendedor como al fabricante del producto.

Los gastos de envío generados por la tramitación de la garantía del producto serán a cargo **AGK INTERNATIONAL 2050 SL** en aquellos casos donde se supone que la falta de conformidad existe en el bien adquirido. Siempre será bajo las instrucciones indicadas por **AGK INTERNATIONAL 2050 SL** previa solicitud y aceptación.

En caso de que el producto enviado no presente la avería especificada o esta no está cubierta por la garantía, se devolverá al cliente con cargo de portes de recogida y entrega, pudiéndose además facturar la mano de obra empleada en la comprobación y/o test del artículo supuestamente averiado.

El consumidor podrá reclamar si el bien adquirido no se ajusta a la descripción realizada por el vendedor, no tiene las cualidades que el consumidor ha visto mediante una muestra o modelo, no sirve para los usos a que ordinariamente se destinan los bienes de consumo del mismo tipo, no es apto para el uso especial que hubiese sido requerido por el consumidor y que el vendedor haya aceptado o no presenta la calidad y el comportamiento esperados, especialmente teniendo en cuenta las declaraciones públicas (publicidad, folletos, etiquetado...) sobre sus características concretas hechas por el vendedor o el fabricante.

AGK INTERNATIONAL 2050 SL no se hará cargo de posibles daños que puedan resultar por mal uso, manipulación o instalación no profesional, o mal funcionamiento como corto circuito. La garantía no será válida en caso de factores externos al uso normal del producto, tales como subidas o bajadas de tensión, utilización de accesorios inadecuados o prohibidos por los fabricantes, caídas, agua, fuego o manejo incorrecto o abusivo por parte del cliente o por terceras personas no autorizadas por los fabricantes.

Para la tramitación de la garantía, el consumidor podrá hacerlo directamente con el fabricante o con **AGK INTERNATIONAL 2050 SL.**, siguiendo en todo momento las instrucciones indicadas para ello.

Atención al Cliente

Si necesita cualquier tipo de ayuda, no dude en contactar con nosotros a través del correo electrónico agkibiza@hotmail.com o por teléfono +34 626 85 65 34.

Información Legal

AGK INTERNATIONAL 2050 SL (en adelante AGK INTERNATIONAL 2050 SL), en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informa de que: Denominación social: AGK INTERNATIONAL 2050 SL, domiciliada en Baleares, CARRER D'AUBARCA, 22, CP 7800. CIF: B16522492. Informa que la Web pay.pay.agkibiza.com, así como sus subdominios, tienen por objeto facilitar, al público en general, el conocimiento de las actividades que esta empresa realiza, de los productos que comercializa y los servicios que presta. AGK INTERNATIONAL 2050 SL, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en la normativa de desarrollo, garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados por sus clientes. Ver política de privacidad y Protección de Datos. Los derechos de propiedad intelectual de la web pay.pay.agkibiza.com, así como sus subdominios y de los distintos contenidos, marcas, nombres comerciales, estructura, diseño, presentación de los elementos y cualquier otra información que aparezca en este sitio Web son titularidad de AGK INTERNATIONAL 2050 SL. El usuario no podrá reproducir, modificar, comunicar públicamente ni distribuir cualquier contenido del sitio webtiendainformaticaibiza.com, así como sus subdominios sin el previo consentimiento y autorización expresa de AGK INTERNATIONAL 2050 SL. se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones en la información contenida en sus Webs o en la configuración y presentación de ésta. AGK INTERNATIONAL 2050 SL no garantiza la inexistencia de errores en el acceso a las Webs, en su contenido, ni que éste se encuentre actualizado, aunque desarrollará sus mejores esfuerzos para, en su caso, evitarlos, subsanarlos o actualizarlos. Tanto el acceso a estas Webs como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo es de la exclusiva responsabilidad de quien lo realiza. El usuario será responsable de todas las acciones que realice con su identificador de usuario. En concreto, será responsable de escoger, como clave y como recordatorio de la misma, contraseñas y frases robustas, esto es, cifras y letras e incluso, en los sistemas que lo permitan, signos de puntuación y caracteres especiales, difíciles de adivinar. En especial, el usuario evitará escoger palabras del diccionario, palabras que estén relacionadas con él mismo (nombre de familiar, domicilio, fecha de nacimiento, etc.) o sencillas de adivinar (combinaciones de nombres con meses, prefijos y sufijos, etc.). AGK INTERNATIONAL 2050 SL, no responder de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información. AGK INTERNATIONAL 2050 SL no garantiza la ausencia de virus o elementos similares en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático y en sus páginas Web, que pudieran producir alteraciones de software y hardware para usted como usuario. La utilización de nuestras páginas Web y de sus contenidos supone la aceptación por su parte de los anteriores riesgos y, por ello, usted excluye a AGK INTERNATIONAL 2050 SL de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza derivados de la eventual presencia de virus u otros elementos análogos. AGK INTERNATIONAL 2050 SL, intentará con todos los medios a su alcance garantizar la seguridad de la información facilitada por los usuarios. No obstante, como es por todos conocido, la seguridad en el entorno de Internet no puede ser garantizada en su totalidad, en ningún momento. AGK INTERNATIONAL 2050 SL utiliza cookies o archivos similares en cualquier tipo de utilización del portal. No obstante, las cookies utilizadas se asocian únicamente con usuarios anónimos y sus terminales, sin proporcionar referencias que permitan deducir datos personales del usuario. Tienen por objetivo simplificar su uso de la web pay.pay.agkibiza.com

así como sus subdominios y de aportarle mejor experiencia de uso. Asimismo, con relación a cuanto antecede, AGK INTERNATIONAL 2050 SL le informa sobre el hecho de que la mayoría de los navegadores permiten a los usuarios borrar las cookies del disco duro de su ordenador, bloquearlas recibir un mensaje antes de grabar una. A través de la web pay.pay.agkibiza.com y sus subdominios usted podrá acceder a distintas redes sociales donde podrá registrarse y seguirnos gratuitamente. Los usuarios de redes sociales deben ser conscientes de que este lugar es independiente del web tiendainformaticaibiza.com, y sus subdominios y está abierto, por lo que se hace visible para todos sus usuarios, y las políticas de privacidad aplican a estos contenidos son las fijadas por las diferentes redes sociales. AGK INTERNATIONAL 2050 SL no es titular de las redes sociales. La utilización no autorizada de la información contenida en estas Web, así como la lesión de los derechos de la Propiedad Intelectual o Industrial de AGK INTERNATIONAL 2050 SL, dar lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Política de Cookies

pay.agkibiza.com utiliza cookies para mejorar la experiencia de los visitantes de nuestros sitios web y ha publicado una política nueva cookies. En ella se explica qué son las cookies y cómo las utilizamos en nuestros sitios web.

¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos, compuestos por una cadena de letras y números, ubicados en algunas ocasiones en su ordenador por los servidores de páginas web. Permiten que el propietario del sitio web le distinga de los demás usuarios del sitio. Las cookies no se pueden ejecutar como código y no incorporan virus que nos permitan acceder a su disco duro. De este modo, no nos es posible acceder a la información de su disco duro, incluso si se almacenan cookies en él.

Esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerte una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios, aceptas el uso que hacemos de ellas. Puedes cambiar la configuración de 'cookies' en cualquier momento.

¿Cómo se utilizan las cookies?

Los datos generados a través de cookies en las páginas web de **pay.pay.agkibiza.com** se pueden utilizar para diversos fines, incluyendo los siguientes:

Para usos estrictamente necesarios: Estas cookies son esenciales a fin de que usted navegue por el sitio web y utilizar sus funciones, tales como el acceso a áreas seguras del sitio Web, recordar los artículos de tu lista de la compra, recordar en qué punto del pedido te encuentras.

Rendimiento: Las cookies recopilan información acerca de cómo los visitantes usan un sitio web, por ejemplo, páginas que los visitantes van más a menudo y si reciben mensajes de error. Estas cookies se utilizan para mejorar un sitio web en versiones futuras, mejorar la experiencia del usuario, mejorar el funcionamiento del sitio web reduciendo el tiempo que tardan en cargarse las páginas que visitas.

Funcionalidad: Estas cookies permiten que el sitio web recuerde decisiones que usted toma accediendo a él, como su nombre de usuario o el idioma y proporcionar una mejor experiencia de usuario. garantizar que el aspecto de la página web es coherente, garantizar tu seguridad cuando inicias sesión.

La focalización o la publicidad: Estas cookies se utilizan para entregar el contenido más relevante para usted y sus intereses.

No permitimos que terceros puedan anunciarse en nuestro sitio web, pero no podemos controlar los anunciantes que están permitidos por los proveedores de servicios de Internet para hacer publicidad mientras se navega en Internet.

Tipos de cookies utilizadas

Este Web utiliza tanto cookies temporales de sesión como cookies permanentes. Las cookies de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede al Web y las cookies permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, el Web puede utilizar:

Cookies técnicas

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página Web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a las partes Web de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido.

Cookies de personalización

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

Cookies publicitarias

Son aquellas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página Web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el contenido de la publicidad para que esta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

Cookies de análisis estadístico

Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios Web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios Web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.

Cookies de terceros

En algunas páginas Web se pueden instalar cookies de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como, por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics.

Administrar las cookies

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador Google Chrome:

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar Configuración.
- Hacer clic en Mostrar opciones avanzadas.
- En la sección "Privacidad" hacer clic en el botón Configuración de contenido.
- En la sección de "Cookies" se pueden configurar las opciones.

* Más información sobre Google Chrome

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador Mozilla Firefox:

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad.
- En la opción Firefox podrá elegir Usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

* Más información sobre Mozilla Firefox

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el Navegador Internet Explorer 9:

- En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la opción Eliminar el historial de exploración para eliminar las cookies. Activar la casilla Cookies y, a continuación, hacer clic en Eliminar.
- Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la Configuración mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies. Tras ello, hacer clic en Aceptar.

* Más información sobre Internet Explorer

Puede conocer más detalles acerca de cómo administrar las cookies al utilizar la función 'Ayuda' de su navegador, o puede visitar www.aboutcookies.org que proporciona información detallada sobre la gestión de las cookies en los navegadores más populares.

En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar cookies por sitio Web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede inhabilitar cookies de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.

Política Privacidad

Derecho de Información.

De conformidad con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD), AGK INTERNATIONAL 2050 SL, titular del sitio web pay.pay.agkibiza.com informa al usuario de este sitio de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal. Dicho fichero de datos ha sido creado y se encuentra bajo la responsabilidad de AGK INTERNATIONAL 2050 SL CIF: B16522492

Finalidad

Los datos de los usuarios registrados a través de los formularios habilitados al efecto en el sitio web son recabados por AGK INTERNATIONAL 2050 SL con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios que proporcionamos a través de dicho sitio web, que no es otro que el de facilitar un medio online para la venta de componentes informáticos y electrónicos.

Consentimiento del Usuario

El envío de datos personales, mediante el uso de los formularios electrónicos de AGK INTERNATIONAL 2050 SL o, en su caso, mensajes de correo electrónico, supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los medios de comunicación indicados, para las finalidades antes descritas, así como envío de comunicaciones vía electrónica con información acerca de nuestros servicios.

Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los usuarios.

El usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la LOPD. Podrá ejercer dichos derechos dirigiéndose a AGK INTERNATIONAL 2050 SL. El domicilio postal para ejercer si lo desea su derecho a rectificación o eliminación de sus datos, así como para reclamaciones es CARRER D'AUBARCA, 22, 7800 IBIZA.

Seguridad

AGK INTERNATIONAL 2050 tiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, relativo a las medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través del sitio web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables. AGK INTERNATIONAL 2050 SL se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones, que, en su caso, puedan producirse.

Newsletter

AGK INTERNATIONAL 2050 SL pondrá a disposición de los usuarios que previamente lo hayan autorizado a través del formulario de suscripción habilitado a tal efecto, el servicio de envío de un boletín en el que se incluyen las noticias, novedades e información más relevantes del sitio web. Asimismo, el usuario podrá darse de baja o modificar los datos de suscripción al mencionado boletín a través del formulario interactivo incluido en el sitio web. AGK INTERNATIONAL 2050 SL informa que remitirá comunicaciones comerciales por medios electrónicos con información sobre otros productos, servicios y eventos que puedan ser de interés para los usuarios del sitio web cuando así lo soliciten expresamente. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento por el usuario, con la simple notificación de su voluntad y no tendrá carácter retroactivo.